

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **EUROCAPS by Officina meccanica Sartori di Sartori Emanuele**

#### **1) Premessa**

Le presenti condizioni generali di vendita (d'ora in avanti C.G.V.), ove non derogate o integrate da specifico accordo scritto tra le parti, si applicano totalmente ad ogni ordine ed a tutte le vendite effettuate da **EUROCAPS by Officina meccanica Sartori di Sartori Emanuele** (d'ora in avanti Eurocaps), salvo stipulazione contraria che deve essere espressa e posta per iscritto da parte di Eurocaps. L'invio o la consegna di qualsiasi ordine di acquisto da parte del cliente ad Eurocaps implica l'accettazione integrale e senza riserve da parte sua delle presenti C.G.V., anche se da questi non sottoscritte. Le presenti C.G.V. sono riportate nel nostro sito ([www.eurocaps.it](http://www.eurocaps.it)) ed in ogni modulo di conferma d'ordine è indicato come poterle scaricare. Si considerano pertanto conosciute ed approvate da tutti gli acquirenti.

#### **2) Validità delle condizioni generali di vendita**

**2.1** Le presenti C.G.V. si applicano a tutte le vendite di prodotti. Nel caso di contrasto tra le C.G.V. e le condizioni e i termini pattuiti nella singola vendita, quest'ultimi prevarranno. Eurocaps non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente (d'ora in avanti, C.G.A.), neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del cliente, senza il preventivo consenso scritto di Eurocaps. Le C.G.A. non saranno vincolanti per Eurocaps neppure per effetto di tacito consenso.

**2.2** Eurocaps si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti C.G.V., restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le vendite concluse a partire dal trentesimo giorno successivo alla comunicazione delle nuove Condizioni di Vendita mediante pubblicazione sul sito [www.eurocaps.it](http://www.eurocaps.it)

**2.3** Il cliente, con l'accettazione di proposte d'acquisto di Eurocaps e più in generale in ogni caso in cui concluda un contratto di vendita con Eurocaps, indipendentemente dalla forma dell'accettazione, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Eurocaps le condizioni generali, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite, prendendo altresì atto che Eurocaps non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

**2.4** Le presenti C.G.V. si applicano, in quanto compatibili, a tutti gli accordi commerciali stipulati da Eurocaps, indipendentemente dalla loro qualificazione giuridica.

#### **3) Caratteristiche dei prodotti**

Il cliente, con la formulazione dell'ordine di acquisto, riconosce di aver esaminato attentamente le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso a cui intende, direttamente o indirettamente, destinarli. Si impegna inoltre a non apportare alcuna modifica al prodotto e a rispettare, dichiarando

di conoscerle, le sue corrette modalità di utilizzo ed applicazione.

#### **4) Proposte d'ordine e conferme**

Alle richieste di fornitura dell'acquirente, che potranno pervenire ad Eurocaps telefonicamente o via e-mail, dovrà far seguito la formale "Proposta d'Ordine" da parte dell'acquirente, che dovrà essere debitamente sottoscritta in ogni sua parte e trasmessa via e-mail ad Eurocaps. In tale "Proposta d'Ordine" sarà menzionata sempre, l'esatta dicitura dei beni ordinati con riferimento eventuale al loro codice prodotto, alla quantità, al prezzo unitario, ai termini di pagamento, al luogo di destinazione ed eventuali ulteriori istruzioni per la consegna. La "Proposta d'Ordine" si intenderà accettata da Eurocaps quando perverrà all'acquirente via e-mail la "Conferma d'Ordine". Nel caso in cui la richiesta d'ordine sia preceduto da offerta da parte di Eurocaps, quest'ultima si riterrà valida per la durata massima di 60 giorni, salvo diversa indicazione. Il contratto di vendita si intenderà in ogni caso perfezionato al momento in cui perverrà all'acquirente via e-mail la "Conferma d'Ordine" da parte di Eurocaps.

#### **5. Prezzi e trasporto dei prodotti**

I prezzi dei beni sono indicati nella conferma d'ordine e, ove non diversamente specificato, si intendono espressi in Euro, al netto dell'IVA, e sono comprensivi di imballo idoneo alla spedizione. I prezzi si intendono suscettibili di variazione e revisione per recepire eventuali oscillazioni nei costi delle materie prime, della manodopera, dei tassi, trasporti o altro che intervenissero fino al momento della spedizione. Ove non diversamente indicato, la consegna si intende Ex Works stabilimento Eurocaps di Musile di Piave (VE) ed i costi di spedizioni quindi sempre esclusi ed a carico dell'acquirente. I prezzi dei prodotti non comprendono mai in ogni caso oneri doganali, dazi, imposte o tasse per l'esportazione e simili.

#### **6. Termini di consegna e giacenza magazzino**

I termini di consegna, ove non diversamente specificato, si intendono sempre indicativi e corrispondono alla settimana di lavorazione ed approntamento della merce presso sede Eurocaps. In caso di mancato ritiro dei prodotti, nell'ipotesi in cui gli stessi rimangano in giacenza presso Eurocaps, a fronte dei costi di deposito ed amministrativi, l'acquirente, oltre al valore della fornitura e per ogni settimana di giacenza o frazione di questa, dopo i primi 10 giorni lavorativi, sarà tenuto al pagamento al Fornitore di un importo quantificato in Euro 100,00= (cento), in aggiunta alle eventuali spese addebitate dal vettore.

#### **7. Contestazioni sulle forniture**

Eventuali reclami sulla quantità o integrità delle confezioni o dei prodotti dovranno essere avanzati direttamente al vettore al momento della consegna con apposizione sulla bolla o documento di

consegna dell'indicazione "accettato con riserva" con chiara specifica del difetto riscontrato. Eventuali vizi nei prodotti consegnati dovranno essere comunque notificati ad Eurocaps, in forma scritta, entro otto giorni dalla consegna. Eventuali difformità nella quantità dei prodotti consegnati rispetto all'ordine non danno diritto alla risoluzione del contratto né alla sospensione dei pagamenti, ma solo all'integrazione della fornitura con i beni mancanti. Salvo diverso accordo, l'acquirente si impegna ad accettare una tolleranza quantitativa conseguente alle prassi di lavorazione, ai materiali utilizzati ed alle metodiche d'imballaggio. La restituzione della merce dovrà in ogni caso essere autorizzata da Eurocaps. L'acquirente si impegna a non utilizzare i prodotti eventualmente difettosi ed a segnalare senza dilazione eventuali contestazioni da parte di terzi di cui sia giunto a conoscenza.

### **8. Garanzia e responsabilità**

La garanzia di Eurocaps circa la qualità dei prodotti forniti viene prestata nei limiti di quanto indicato nella scheda tecnica del prodotto, che l'acquirente dichiara di conoscere. Eurocaps, nei predetti limiti, garantisce esclusivamente la conformità dei prodotti consegnati a quelli ordinati e non l'idoneità degli stessi a soddisfare specifiche esigenze dell'acquirente o di terzi, a meno che le stesse non abbiano costituito specifico oggetto dell'ordine accettato. Ove non diversamente indicato, la garanzia avrà la durata di 12 mesi dalla data di consegna, per prodotti in normali condizioni di conservazione. La garanzia opererà esclusivamente per i prodotti acquistati direttamente da Eurocaps o da agenti autorizzati. In nessun caso Eurocaps risponderà per danni a persone o a cose derivanti dall'uso del prodotto fornito. Eurocaps non sarà considerato responsabile per alcun danno diretto od indiretto collegati e/o in ogni caso derivanti dall'utilizzo da parte dell'acquirente dei prodotti, per perdita di profitto, per danni all'immagine, per danni derivanti da reclami e/o controversie sollevate da soggetti terzi nei confronti dell'acquirente. La responsabilità di Eurocaps è in ogni caso limitata al prezzo dell'ordine effettuato dall'acquirente. Le norme imperative del Codice del Consumo (D.Lgs 206/2005) sulle responsabilità da prodotto saranno pienamente applicabili. L'acquirente dichiara di essere titolare dei diritti inerenti ai marchi di fabbrica e stemmi che prescrive di apporre sui prodotti finiti e che, conseguentemente se ne assume ogni responsabilità in ordine all'utilizzo.

### **9. Forza maggiore**

Eurocaps non potrà essere considerato responsabile per il ritardo, la riduzione del quantitativo fornito, la mancata consegna o l'annullamento della fornitura se dovuto a cause non dipendenti dalla propria volontà, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, scioperi, comprovata impossibilità di reperire forza lavoro, materiale o impianti necessari alla produzione, interruzione di energia elettrica o combustibili, azioni di autorità civili o militari.

### **10. Pagamenti**

Il pagamento del prezzo dei prodotti dovrà essere effettuato entro i termini concordati in sede di "Conferma d'Ordine". In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini indicati in fattura

all'acquirente, sino all'integrale saldo delle forniture arretrate, Eurocaps potrà sospendere l'evasione degli ordini in corso senza alcuna penale e con rinuncia dell'acquirente in mora al risarcimento dei danni.

### ***11. Proprietà industriale ed intellettuale***

L'acquisto di prodotti e la loro utilizzazione, diretta o indiretta, non darà luogo al trasferimento in capo all'acquirente di alcun diritto di proprietà industriale od intellettuale sui prodotti venduti, sulle creazioni artistiche o sugli accessori impiegati per la loro produzione (bozzetti, nuove etichette, stampi, clichés, punzoni) che permarrà in capo ad Eurocaps, anche se il loro costo fosse già stato addebitato all'acquirente.

### ***12. Informativa in materia di protezione dei dati personali***

Eurocaps in qualità di titolare, tratterà i dati relativi al cliente in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs n.196/2003. I dati potranno essere utilizzati da Eurocaps, direttamente o tramite terzi prestatori di servizi (istituti bancari, di credito..).

### ***13. Foro competente***

Competente in via esclusiva per ogni controversia nascente dal rapporto di fornitura, ivi comprese le azioni di Eurocaps per il recupero dei propri crediti, sarà il Foro di Venezia. Il rapporto sarà in ogni caso regolato dalla legge italiana.

Musile di Piave, .....